

TIETOSUOJASELOSTE

Kauppakeskus AINOAn asiakastietokanta

Laadittu 15.3.2021

1. REKISTERINPITÄJÄ

Kiinteistö Oy Biens ja Tapiolan Toimitalo Oy/
Kauppakeskus AINOA
Länsituuli 12
02100 Espoo

2. REKISTERINPITÄJÄN YHTEYSHENKIÖ

Ria Leppävuori
Markkinointipäällikkö, kauppakeskus AINOA
s-posti: ria.leppavuori@lahitapiola.fi

3. REKISTERÖINNIN KOHDERYHMÄ

Kauppakeskuksen uutisoinnista, markkinoinnista ja palveluista kiinnostuneet kuluttaja-asiakkaat ja keskuksen vuokralaiset.

4. REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Rekisterin pitäjä käsittelee Asiakkaan henkilötietoja Palvelun rekisteriselosteen ja tietosuojalausekkeen sekä yksityisyydensuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietoja kerätään, käsitellään ja käytetään kauppakeskuksen asiakkaiden asiakassuhteen hoitamista, palvelujen toimittamista ja ylläpitämistä, suoramarkkinointia, mainonnan kohdentamista, asiakasyhteydenpitoa, mielipide- ja markkinatutkimusta sekä kauppakeskuksen käyttö- ja kävijätottumusten seurantaan ja analysointia varten. Lisäksi tietoja voidaan käyttää tilastollisiin tarkoituksiin sekä kauppakeskuksen palvelujen kehittämistarkoituksiin.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on rekisterinpitäjän yhteistyökumppanin tarjoaman mobiilisovelluksen mukaisten palveluiden (tarjoukset, kampanjat, henkilökuntaedut, markkinointiviestintä, kauppakeskuksen liikkeiden löytäminen ja navigointiapu sekä pysäköintipalvelut) tarjoaminen ja mobiilisovelluksen käytön mahdollistaminen.

Rekisterinpitäjä saattaa käyttää ulkopuolisia palveluntarjoajia joidenkin selosteessa kuvattujen käsittelytoimien toteuttamiseen. Tällaiset palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta tässä tietosuojaselosteessa kuvattuihin tarkoituksiin.

5. REKISTERIN SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakastietokantaan kerätyt henkilötiedot ovat joko rekisteröidyltä itseltään saatuja tietoja, kauppakeskuksessa asiointiin yhteydessä tai/ja sovellusten käytöstä kerättyjä ja muodostettuja tietoja. Rekisteröidyn antamia tai sovelluksen käytöstä kerättyjä tietoja voidaan täydentää muista lähteistä saatavilla sekä tällaisista lähteistä johdetuilla tiedoilla.

Keräämme suoraan rekisteröidyltä henkilötietoja seuraavien toimintojen yhteydessä:

- uutiskirjeen tilaaminen
- rekisteröityminen AINOAn- ja/tai Taskupark-mobiilisovellukseen
- rekisteröityminen henkilökunnan omaan sovellukseen
- palveluiden käyttäminen, kuten etukuponkien avaus- ja lunastustilastoja
- asiakaskyselyihin vastaaminen
- kilpailuihin ja arvontoihin osallistuminen

- palautteen antaminen verkkosivujen kautta sekä
- rekisteröityjen ollessa rekisterinpitäjään muilla tavoin yhteydessä

Henkilötietojen päivittämiseen voidaan käyttää myös Väestötietojärjestelmää sekä markkinointi-kohderyhmän muodostamiseksi edellisen lisäksi myös Liikenne- ja viestintävirasto Traficom ajoneuvotietojärjestelmää tai muuta julkista rekisteriä.

6. REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Rekisteröidystä voidaan tallentaa asiakastietokantaan muun muassa seuraavia tietoja:

- Henkilö- ja yhteystiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, sukupuoli, osoite, postinumero, puhelinnumero, ikä/syntymävuosi, kieli ja ammatti.
- Asiakkuuteen liittyvät tiedot: uutiskirjeen tilausmuoto, erityiset kiinnostuksen kohteet, kanta-asiakkuus, asiakaspalautteet, yhteydenotot, kilpailuvastaustiedot ja kauppakeskuksen henkilökuntaan kuulumista koskeva tieto.
- Käytettyä laitetta ja yhteyttä koskevat tiedot: laitetunnus, käyttöjärjestelmä ja IP-osoite sekä ajoneuvon rekisteritunnus.
- Mahdolliset muut rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot.
- rekisteröidyn käyttämän ajoneuvon rekisteritunnus ja muut ajoneuvoa koskevat tiedot
- Markkinointitiedot: Markkinointikirjeiden lähetyspäivämäärät ja kopiot markkinointikirjeistä.

7. SÄÄNNÖNMUKAINEN TIETOJEN LUOVUTUS

Emme luovuta tietoja kolmannelle osapuolelle markkinointitarkoituksiin. Tietojen käsittelyn teknisen tai operatiivisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista voi sijaita alihankkijoillamme ja tietoja saatetaan käsitellä teknisen käyttöyhteyden avulla. Tällöin huolehdimme aina sopimuksellisesti, että asiakkaidemme henkilötietoja käsitellään huolellisesti ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Voimme käyttää henkilötietojesi käsittelyssä palveluntarjoajia, joilla voi olla pääsy henkilötietoihisi EU-/ETA-alueen ulkopuolelta, kuten Yhdysvalloista. Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, mikäli Euroopan komissio on päättänyt kohdemaan tietosuojan riittävyydestä. Huolehdimme siirtojen asianmukaisesta ja lainmukaisesta toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- MailChimp
- Google Analytics
- Facebook ja Instagram
- Microsoft (sähköposti)

Privacy Shield

Olemme varmistaneet, että palveluntarjoajamme ovat liittyneet EU:n ja Yhdysvaltain väliseen ns. Privacy Shield -ohjelmaan (<https://www.privacyshield.gov/list>), jonka tarkoituksena on varmistaa eurooppalaisten tietojen tietoturvallinen käsittely Yhdysvalloissa.

8. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Jokaisella on oikeus saada tietää mitä tietoja hänestä on tallennettu asiakastietokantaan, oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisua sekä häntä itseään koskevien tietojen poistamista. Tarkastus-, oikaisu- ja tietojen poistopyyntö on toimitettava kirjallisena tässä rekisteriselosteessa mainitulle rekisterinpitäjälle ja pyyntö on omakätisesti allekirjoitettava. Tarkastuspyynnön johdosta annettavat tiedot annetaan kirjallisesti ja toimitetaan postitse kyseisen henkilön ilmoittamaan osoitteeseen.

Rekisteröidyillä on myös oikeus antaa ja peruuttaa suostumus sähköiseen suoramarkkinointiin tai kokonaan kieltää sähköinen suoramarkkinointi.

AINOA mobiilisovelluksen kautta hankitun kanta-asiakkuuden voi päättää sovelluksen Palaute-toiminnon kautta joko lähettämällä kanta-asiakkaan ID-numeron tai oman puhelinnumeron. Tämän jälkeen profiili poistetaan.

9. REKISTERIN SUOJAUS

Koko henkilöstöllämme ja lukuumme toimivilla ulkopuolisilla henkilöillä, kuten alihankkijoilla, on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkiin asiakas- ja sidosryhmätietoihin. Tietoja säilytetään pääsääntöisesti sähköisessä muodossa. Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin ja käyttöoikeuksin. Hävitämme vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot asiaankuuluvalla tavalla. Sekä sähköisissä että manuaalisessa muodossa säilytetyt tiedot on suojattu myös organisatorisin menetelmin.

10. REKISTERIN TIETOJEN SÄILYTYSAIKA JA TUHOAMINEN

Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään vain niin kauan kuin tietoja voidaan pitää tarpeellisina niiden kuvatus käyttötarkoituksen kannalta. Uutiskirjeen tilaajan käyttäessä toimintoa "Peruuta tilaus" henkilön kaikki tiedot poistuvat rekisteristä 7 päivän sisällä. Peruuta tilaus -toiminto löytyy jokaisesta uutiskirjeestä.

Asiakaspalautteiden sisältävät henkilötiedot anonymisoidaan automaattisesti 126 päivän (18 viikon) kuluessa, mikäli palautetta ei aiemmin poisteta manuaalisesti palvelusta.

Parkkihalli ja Taskuparkki -sovellus

Ainoa ei siirrä asiakastietoja kolmansille osapuolille ilman asiakkaan lupaa. Parkki kohtaan siirryttäessä asiakkaalta kysytään erikseen lupa tietojen luovuttamisesta Aimo Parkille. Henkilötiedot siirretään ja tallennetaan automaattisesti Aimo Parkin Taskuparkki-sovelluksen tietokantaan, josta ne poistuvat 24 tunnin sisällä, mikäli asiakas ei ota parkkisovellusta käyttöönsä.

Päivitetty 6.6.2023